



## ANNONCE CHARGE(E) DE CLIENTELE

### **Descriptif de la société :**

La SA HLM de la région d'Elbeuf est spécialisée dans la location et la gestion d'un patrimoine de logements sociaux. Elle est responsable du cadre de vie de ses clients et contribue au lien social et à son développement.

La SA HLM de la région d'Elbeuf recrute un ou une Chargé(e) de Clientèle

### **Missions :**

Vous aurez en charge la gestion administrative quotidienne de la location comprenant :

- L'actualisation des informations à données administratives dans le cadre de l'évolution du contrat de location (avenant, contrat...)
- La gestion administrative des conflits et troubles de voisinage.
- Le contrôle et suivi des différentes enquêtes obligatoires, du surloyer.
- La rédaction de toute correspondance liée à son domaine d'intervention et classement en temps réel.

Vous traiterez également les locataires en départ comprenant :

- L'organisation des EDLS et confirmation du préavis au locataire et aux différents organismes.
- La clôture définitive du compte client.

Vous suivrez la base informatique et la facturation, notamment en assurant les mises à jour dans Cassiopae (locataires) et dans la base documentaire dans le respect des procédures.

Vous réalisez les opérations préparatoires au quittancement et en assurez le contrôle, pour en garantir la fiabilité.

### **Profil :**

Vous disposez d'un BAC +2 ou 3 dans l'immobilier ou la gestion et avez une expérience d'au moins 3 ans dans ce domaine et plus particulièrement dans le logement social.

Vous avez le sens de la communication (locataires et partenaires extérieurs) et vous savez vous adapter à chaque situation.

Vos points forts sont la rigueur, la polyvalence et la discrétion.

Vous maîtrisez parfaitement la réglementation afférente à votre fonction.

Poste à pourvoir en CDI, dès que possible. Rémunération selon profil.